

Breitbandversorgung in Salem

Fragen, Antworten, Details

Wir kommen auch zu Ihnen! - In den kommenden Jahren möchten wir auch Ihre Gemeinde an unser schnelles und stabiles Glasfasernetz anschließen.

Etwa ein Jahr vor Ausbaubeginn kommen wir zu Ihnen und informieren vor Ort über unser Projekt.

Dabei arbeiten wir mit einer Mindestanschlussquote. Entscheiden sich 55% der potenziellen Wohneinheiten für einen Anschluss bei uns, können wir mit dem Ausbau beginnen.

Breitband-Glasfaser in Salem bis in`s Haus - FTTH-Anschluss

Infos zum Anschluss

Welchen Vorteil habe ich?

- Internet in unglaublicher Geschwindigkeit, störungsfreies Telefon, Fernsehen der neuesten Generation - und alles kann durch einen einzigen Anschluss übertragen und empfangen werden.
- Durch den Anschluss erhöhen Sie den Wert Ihrer Immobilie. Im Falle eines Verkaufs oder einer Überschreibung innerhalb Ihrer Familie profitieren Sie mittelbar.
- Wohnungen lassen sich besser am Markt anbieten. Sowohl Mieter als auch Käufer lassen heute Einrichtungen wie KiTa und Schulen sowie Breitbandversorgung mit in ihre Entscheidungen einfließen.
- Sie können Telefonkosten sparen. Auch wenn Sie nur das Einzelpaket Telefon nutzen, können Sie Geld einsparen und gleichzeitig Ihrer Gemeinde und somit Ihren Mitmenschen helfen. Das Glasfaserkabel sichert Ihnen den Zugang zu neuesten Technologien und vielen Anwendungen.

Zum Angebot Telefon

Bei einem Wechsel zu der Stadtwerke Media können Sie Ihre bisherige Rufnummer beibehalten. Der Wechsel und die Übernahme der Rufnummer sind kostenfrei.

Die Kündigungen übernehmen die Stadtwerke Media für Sie. Da die Stadtwerke Media über ein komplett eigenes Netz verfügen, sind Sie ausschließlich Kunde bei den Stadtwerken. Grundgebühren bei der Deutschen Telekom fallen nicht mehr an.

Bringen Sie Ihre letzte Telefonrechnung mit zu den Info-Veranstaltungen der Stadtwerke Media und lassen Sie sich über den Tarif aufklären.

Angebot, Vertragslaufzeit, Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Danach ist der Vertrag monatlich kündbar. Auf Wunsch können Sie während der Vertragslaufzeit Ihre Nutzung erweitern. Sollten Sie in einen Ort außerhalb unseres Versorgungsgebietes verziehen (z. B. nach Lübeck), erlischt automatisch der Vertrag. Schön wäre nur, wenn Sie dem künftigen Hauseigentümer oder einem Nachfolgemmieter die Nutzung empfehlen. Eine Verpflichtung zur Leistung von Abstandzahlungen oder ähnliches besteht nicht.

Kontakt

Vereinigte Stadtwerke Media GmbH; Kurzenlandskoppel 4; 23896 Nusse

Servicehotline Tel.: 04541/807-807; Fax.: 04541/807-77-807

Rechnungshotline Tel.: 04541/807-607; **Störungshotline** Tel.: 04541/807-907

Bau eines Anschlusses

Wie wird der Anschluss gebaut?:

- Das Glasfaserkabel wird in jede Wohnung gelegt. Dafür werden pro Anschluss zwei Glasfasern benötigt. Die Fasern sind in einem einzigen etwa 6 mm dünnen Kabel zusammengefasst
- Das Kabel wird in Leerrohren entlang der Straße verlegt, von der Hausanschlüsse abgehen. So weit möglich wird das Kabel komplett unter der Erdoberfläche im Bodenverdrängungsverfahren verlegt.
- Ihr Vorgarten bleibt also weitestgehend verschont von Baumaßnahmen.
- Mit einer Mauerdurchführung wird dann das Glasfaserkabel in Ihren Hauswirtschaftsraum oder Keller gelegt (wie der bisherige Telefonanschluss).
- Nach dem Anschluss wird die Wand wieder luft- und wasserdicht verschlossen.

Die Stadtwerke Media verpflichten sich, auf Ihrem Grundstück und am Gebäude alles wiederherzustellen, evtl. Schäden zu beheben und entstandene Verunreinigungen zu beseitigen.

Die Maßnahmen werden vor Ort zwischen Hauseigentümer und Stadtwerken Media abgestimmt. In der Regel benötigen die Stadtwerke Media nur einen Tag, um Ihr Haus an das Netz anzuschließen. Im Hauswirtschaftsraum wird auf Kosten der Stadtwerke Media ein Verteilerkasten von ca. 25 x 15 x 5 cm angebracht.

Standard Hausanschluss

Der Standardhausanschluss umfasst folgende Bedingungen:

- Verlegung von max. 70m auf dem Grundstück
- Verlegung in max. 2m Höhe
- Verlegung in festem Mauerwerk (Passiv- und Holzhäuser nach Absprache)
- Installation des Kundenendgerät (CPE) in dem Raum, wo das Glasfaserkabel ins Haus eingeführt wurde
- Ihr Grundstück ist öffentlich zugänglich und liegt an keiner Privatstraße

Davon abweichende Wünsche/Bedingungen sind nach Absprache möglich und können zu Mehrkosten führen. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Ausbaugebiet; Der Hausanschluss

Sie sind gerade in eine bereits erschlossene Gemeinde gezogen und haben noch keinen Anschluss an das Glasfasernetz der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH? Sie sind Bauherr und möchte in einer unserer Gemeinden neu bauen und das schnelle Internet nutzen?

Dann beauftragen Sie den Bau eines Hausanschlusses und schließen mit der VS Media einen Dienstvertrag. Schicken Sie einfach die Bauanfrage an das Kundenzentrum und Sie erhalten nach Prüfung der Machbarkeit ein unverbindliches Angebot sowie die Vertragsunterlagen.

Hausanschlusskosten: 800 Euro für einen Standardhausanschluss bei Abschluss eines Vertrags.

- Hausanschlusskosten beinhalten 600 Euro für den Tiefbau und 200 Euro für Lieferung, Montage und Inbetriebnahme des Anschlusses.
- Im Rahmen der Ersterschließung einer Gemeinde bzw. eines Bauabschnittes in den Städten erhalten Sie den Hausanschlusskosten **kostenlos**.
- Bei gleichzeitiger Beauftragung eines Strom- oder Gasanschlusses bei der Vereinigte Stadtwerke Netz GmbH sparen Sie die Tiefbaukosten in Höhe von 600 Euro.

Standard Hausanschluss Standardhausanschluss bedeutet:

Max. 70m Tiefbau auf dem Grundstück sowie der Bau einer Hauseinführung

Wie beauftragen Sie einen neuen Hausanschluss?

Informieren Sie sich, wie einfach die Beauftragung eines neuen Hausanschlusses ist.

Bau eines Anschlusses: Wir zeigen Ihnen, wie ein Hausanschluss gebaut wird.

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Vereinigte Stadtwerke Media GmbH kommt nur dann zustande, wenn **mindestens 55 Prozent** der potenziellen Anschlussnehmer in Ihrer Gemeinde bis zum vereinbarten Termin einen entsprechenden Vertrag unterzeichnen und Sie vor Tiefbaubeginn eine Auftragsbestätigung erhalten. Ab Erhalt der Auftragsbestätigung gilt eine 14tägige Rücktrittsfrist (s. AGB).

Die Hausanschlusskosten in Höhe von 800 € entfallen im Rahmen dieser Ersterschließungsphase!

Dies gilt nur dann, wenn der Hausanschluss als Standardhausanschluss und während der Tiefbauarbeiten herstellbar ist. Im Falle von Neubauten bitten wir um Rücksprache. Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie diese Rahmenbedingungen für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses an.

Name, Vorname, Sind Sie Grundstückseigentümer? Ja Nein

Straße, Hausnummer, Geburtsdatum, PLZ/Ort, Telefon, E-Mail; Handy

Dienst	Einzel Pakete	
Internet	39,90 Internet Telefon Fernsehen	59,90
Telefon	25,90 Internet Telefon	49,90
Fernsehen	16,90 Internet Fernsehen	44,90
	Telefon Fernsehen	35,90

Bei nur Telefon gilt: Preise/Monat; Tel. analog 2 Leitungen, Tel.-flatrate deutsches Festnetz, Briefrechnung

Bei nur TV/Radio gilt: Analoge u. digitale TV- u. Radioprogramme; Briefrechnung

Bei nur Internetanschluss gilt; 200 MBit/s Download, 100 MBit/s Upload; Internetflatrate, Onlinerechnung

Bei Doppel - oder Komplettpaketen gelten Inhalte der Einzelpakete zusammen

Komplettpakete NET/TEL/TV-RADIO

Alte Rufnummer(n) übernehmen Onlinerechnung. 0900-Nummern freigeben (standardmäßig gesperrt) Zweite Rufnummer bestellen (Bei analog kostenlos) Einzelverbindungs nachweis Verkürzt (3 Ziffern unkenntlich) Eintrag in öffentliche, gedruckte und elektronische Verzeichnisse (Name, Adresse, erste Rufnummer) Rufnummernunterdrückung Verkürzter Telefonbucheintrag (Name, erste Rufnummer) Anrufbeantworter im Netz Rufnummer für Inverssuche freigeben (Rückwärtssuche)

weitere Optionen kostenpflichtig

Bereitstellung ISDN 4 €/Monat Weitere Rufnummern (ISDN) bestellen

Anzahl der Rufnummern bitte eintragen:

Rechnungsversand per Brief 1 €/Monat ab 4. Nummer kostenpflichtig (je 9,90 €/einmalig)

Hiermit beauftragen wir die Montage eines Kundenendgerätes (CPE). Die Kosten betragen Euro inkl. MwSt.

Hiermit beauftragen wir die Herstellung eines Hausanschlusses. Die Kosten betragen Euro inkl. MwSt.

Unsere Preise beinhalten die Teilnahme am Lastschriftverfahren. Bei Nichtteilnahme berechnen wir 1,50 €.

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung eines Dienstes und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar (gem. § 6 Abs. 6.6).

Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils einen Monat und ist zum Ende des Folgemonats frei kündbar. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten habe ich mit diesem Auftrag erhalten. Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch unter www.stadtwerke-media.de veröffentlicht. In diesen und in allen weiteren Unterlagen wird Vereinigte Stadtwerke Media GmbH als „Stadtwerke Media“ bezeichnet.

Wie beauftragen Sie einen neuen Hausanschluss?

Damit wir Ihnen einen Hausanschluss bauen können, muss Ihre Gemeinde bereits ausgebaut sein. Bitte informieren Sie sich auf unseren Gemeindeseiten über die Verfügbarkeit bzw. den Status. Wenn Ihre Gemeinde erschlossen ist, schicken Sie bitte das Formular "Bauanfrage" ausgefüllt an uns zurück. Wir prüfen die Machbarkeit und schicken Ihnen die Vertragsunterlagen sowie ein persönliches Angebot zu.

Achtung: Im Rahmen der Ersterschließung einer Gemeinde reichen uns die Vertragsunterlagen.

Erläuterung zu den Bestandteilen des Vertrags:

Die Auftragsunterlagen bestehen aus folgenden Teilen:

Privatkundenvertrag Der Auftrag für Privatkunden nennt Ihre Produktauswahl und den Umfang der Veröffentlichungen, z.B. im Telefonbuch. Sie unterschreiben hier Ihren Vertrag und die Einzugsermächtigung.

Grundstückseigentümergeklärung Die Grundstückseigentümergeklärung ist der Nutzungsvertrag zwischen dem Eigentümer u. Stadtwerke Media.

Portierungsauftrag Der Portierungsauftrag ist für die Kündigung des Telefonanschlusses und die Mitnahme Ihrer Telefonnummer.

Anbieterwechselauftrag Mit dem Anbieterwechselauftrag erteilen Sie uns die Vollmacht für die Kündigung Ihres TV- und/oder Internetanschlusses.

SEPA-Lastschriftmandat Mit dem SEPA-Lastschriftmandat geben Sie uns die Erlaubnis, die Gebühren von Ihrem Konto einzuziehen.

Wie beantrage ich einen Anschluss? Sie öffnen den [Auftrag für Privatkunden](#) und es öffnet sich ein PDF-Dokument, das Sie bequem am PC ausdrucken können. Um das Dokument öffnen zu können, benötigen Sie den [Adobe Reader, den Sie hier herunterladen können](#). Wenn Sie alle Seiten unterschrieben haben, senden Sie uns Ihren Auftrag direkt nach Nusse. Alternativ können Sie uns gerne in Nusse besuchen - wir helfen Ihnen bei Ihrer Auftragserteilung weiter und beantworten Ihnen kompetent Ihre Fragen.

Technische Fragen

[Es kann keine Verbindung zum Internet hergestellt werden.](#)

Prüfen Sie bitte Folgendes:

Überprüfen Sie, ob alle Verbindungen richtig sind und evtl. Router richtig konfiguriert sind. Sie brauchen keine Zugangsdaten für unser Netz. Starten Sie anschließend die CPE neu, indem Sie die Stromverbindung für ca. 10 Minuten trennen und anschließend wieder verbinden.

Es kann weiterhin keine Verbindung mit dem Internet hergestellt werden? Dann nehmen Sie bitte direkt mit unserem **Technik-Team** unter der 04541/807 907 an.

[Ich habe bereits einen Router. Kann ich mein Modell weiter verwenden?](#)

Möchten Sie Ihren alten Router weiterverwenden, finden Sie hier eine Liste mit Geräten, die in unserem Netz auf Funktion getestet wurden. Reine DSL-Router wie z.B. die Speedport der Telekom funktionieren nicht.

Hersteller	Modellbezeichnung
AVM	Fritzbox WLAN 7570 VDSL Fritzbox WLAN 7390 Fritzbox WLAN 7340 Fritzbox WLAN 7270 Fritzbox WLAN 7240 Fritzbox WLAN 7170 Fritzbox WLAN 7170 SL Fritzbox WLAN 7141 Fritzbox WLAN 7140 Fritzbox WLAN 7140 SL Fritzbox WLAN 7113 Fritzbox WLAN 7112 Fritzbox WLAN 7050 Fritzbox WLAN 3370 Fritzbox WLAN 3270
D-Link	DIR-600 DIR-615 DIR-635 DIR-655 DIR-815
Zyxel	NBG 417 NBG 419 NBG 4615 NBG 460 NBG 5715
TP-Link	TL-WR740N TL-WR741N TL-WR1043ND TL-WRD4300
Netgear	WNR 2000

Sollten Sie Probleme beim Einrichten Ihres Routers haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Partner vor Ort oder direkt an den Hersteller Ihres Routers.

[Kann ich meine vorhandenen Geräte und Hausverkabelungen weiterhin nutzen?](#)

Ja, jedoch muss man folgendes beachten: Beim Internet benötigen Sie ein neues Kabel, sofern Sie kein Netzkabel (Cat 5e, Cat7) in Ihrer häuslichen Verkabelung benutzen. Weiterhin empfehlen wir den Einsatz eines Routers. Wie genau Sie die vorhandenen Verkabelungen mit unserer CPE verbinden, besprechen Sie mit einem Partner vor Ort.

[Mein Telefon funktioniert nicht.](#)

Prüfen Sie bitte Folgendes:

- Bei einem analogen Telefonanschluss muss das Kabel des Telefones in Port 1 (erste Rufnummer), bei einer eventuellen, 2.ten Rufnummer muss das Telefonkabel des 2.ten Telefones in Port 2.
- Wenn die 2 Telefon-LED grün leuchten, ist Ihr Anschluss freigeschaltet.
- Leuchten alle LED, Ihr Telefon funktioniert jedoch trotzdem nicht? Dann nehmen Sie bitte direkt mit unserem **Technik-Team** unter der 04541/807 907 an oder wenden Sie sich an Ihren [Partner vor Ort](#).

Mein TV-Bild zeigt regelmäßige Klötzchen

Die Ursache für regelmäßige Klötzchenbildung ist ein zu schwaches oder zu starkes TV-Signal am Fernsehgerät. Zu starke Signale lassen sich mit Hilfe eines Dämpfungsgliedes zwischen CPE und TV-Hausverkabelung regulieren, zu schwache Signale durch den Einbau eines TV-Verstärkers.

Für ein optimales Ergebnis und somit langfristige Freude mit dem Kabelanschluß ist eine Messung der Signalpegel im Haushalt nötig und empfehlenswert. Dafür stehen Ihnen unsere kompetenten Partner vor Ort zur Verfügung.

[Muss mein Haus neu verkabelt werden?](#)

Sie können die bereits vorhandene Verkabelung in Ihrer Wohneinheit in der Regel weiter nutzen. Wir stellen Ihnen die TV, Internet und Telefonsignale zentral am Kundenendgerät (CPE) zur Verfügung.

[Welche TV-Signale kann ich empfangen?](#)

Wir speisen in unser Netz folgende Signale ein:

- DVB-C (TV und Radio)
- Analog (TV und Radio)

Die ausführlichen Senderlisten erhalten Sie [hier](#)

[Welchen Breitband-Router kann ich verwenden?](#)

Um die zur Verfügung gestellte Bandbreite optimal nutzen zu können, empfehlen wir einen Router mit einem **Gigabit WAN-Anschluss**. Aktuelle Router der Hersteller AVM, D-Link oder Netgear erfüllen diese Anforderung. Beispielfhaft sind folgende Modelle möglich:

Hersteller	Modellbezeichnung
AVM	FRITZ!Box 7490 FRITZ!Box 7390 FRITZ!Box 7360 FRITZ!Box 7330 FRITZ!Box 3490 FRITZ!Box 3390 FRITZ!Box 3370
D-Link	DIR-818LW DIR-880L DIR-868L DIR-860L DIR-850L DIR-845L DIR-636L DIR-657 DIR-655
Netgear	WNDR 3700 WNDR 4300 WNDR 4700 R-Serie
TP-Link	AC750 AC1200 AC1750 AC1900

[Wie funktioniert der Wechsel meines Telefons? Gibt es Ausfälle?](#)

Nein, es gibt keine Ausfälle. Die Umschaltung Ihrer Rufnummer(n) erfolgt nahtlos.

[Wie viele Glasfasern werden verlegt?](#)

Unabhängig vom Vertrag verlegen wir in jedes Einfamilienhaus bzw. in jede Wohnung zwei Glasfasern. Eine Faser für Telefon und Internet, die zweite für Fernsehen.

Vertragliche Fragen

[Wie wird der Hausanschluss hergestellt?](#)

Ca. 90 % der Hausanschlüsse werden von uns im Erdverdrängungsverfahren hergestellt, d. h. es wird ein Kopfloch an der Strasse und ein Kopfloch am Haus erstellt. Die Erdrakete wird dann unterirdisch bis ans Haus "geschossen". Am Haus bohren wir ein Loch in das Haus hinein und ziehen dann das blaue Glasfaserkabel hinein. Das Loch wird ordnungsgemäß verdichtet und die Kopflöcher wieder verschlossen. Wenn Sie einen Dienst bei uns buchen, wird das Kundenendgerät (im Folgenden die "CPE"), von dem aus Sie die Dienste Telefon, Internet und Fernsehen nutzen können, installiert. Wenn Sie keinen Dienst von uns nutzen möchten, wird auf das Kabel im Haus eine Blindbox gesetzt.

[Ich bin Vermieter. Was muss ich tun?](#)

Bei Mietobjekten, die mehr als 2 Wohneinheiten beinhalten, legen wir ein zentrales Kabel in das Haus (meist Keller oder Versorgungsraum). Von diesem Raum aus muss der Weg in jede Wohnung vom Vermieter vorbereitet werden. Hierfür bekommen Sie von uns einen Baukostenzuschuss, für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an 04541/807-807.

[Ich wohne zur Miete. Was muss ich tun?](#)

Die Grundstückseigentümergeklärung muss vom Vermieter bzw. Grundstückseigentümer unterschrieben werden. Den Dienstevertrag wiederum füllen die Mieter direkt aus. Handelt es sich bei den Eigentümern um eine Gesellschaft, nehmen wir in der Regel direkt Kontakt mit dieser auf.

[Kann ich meine Rufnummer mitnehmen?](#)

Bei einem Wechsel zu uns können Sie selbstverständlich Ihre bisherigen Rufnummern (bei einem Privatvertrag bis zu 6 ISDN-Nummern) beibehalten. Eventuell hierfür entstehende Kosten übernehmen wir gern für Sie.

[Muss ich auch nach meinem Wechsel zum Glasfasernetz noch Telefon-Grundgebühren beim bisherigen Anbieter zahlen?](#)

Nein, da wir über ein komplettes eigenes Netz verfügen, sind Sie für alle gebuchten Dienste ausschließlich Kunde bei uns. Grundgebühren für die herkömmliche Telefonleitung fallen für Sie nicht mehr an.

[Muss ich bei meinem bisherigen Internet- oder Fernseh-Anbieter kündigen, um zum neuen Netz zu wechseln?](#)

Nein. Wir übernehmen die Kündigung bei Ihrem bisherigen Internet- und/ oder Fernsehanbieter für Sie. Reichen Sie uns einfach Ihre aktuellen Vertragsunterlagen ein – den Rest erledigen wir.

[Muss ich weiter GEZ-Gebühren bezahlen?](#)

Ja. Es handelt sich bei den GEZ-Gebühren um eine öffentlich rechtliche Gebühr der Rundfunk- und Fernsehanstalten.

[Wann werden meine Altverträge gekündigt?](#)

Nach Montage des Kundenendgerätes erfolgt eine technische Prüfung. Ist diese erfolgreich verlaufen, gibt die Technik dem Büro die Freigabe zum Kündigen.

Wir können Ihren Vertrag nur dann fristgerecht kündigen, sofern Sie uns Ihr Vertragsende auf den uns eingereichten Unterlagen mitgeteilt haben. Ist uns dies nicht bekannt, kann es unter Umständen dazu kommen, dass wir gerade an Ihrem Kündigungstermin vorbei sind und sich Ihr Vertrag mit Ihrem bisherigen Anbieter verlängert hat.

[Wann wird die Rechnung erstellt?](#)

Die Rechnung des Vormonates wird immer zum 10. eines Monats versendet bzw. im [Rechnungsportal](#) zur Verfügung gestellt. Fällt der 10. auf ein Wochende, verschiebt sich der Termin auf die darauf folgende Woche Montag.

[Was ist mit meinen jetzigen Verträgen? Muss ich doppelt zahlen?](#)

Nein, Sie müssen nicht doppelt zahlen. Wir übernehmen nach Inbetriebnahme der CPE die Kündigung Ihrer Altverträge bei Ihrem jetzigen Anbieter für Telefon, Internet und Fernsehen. Sie werden bei uns erst dann zahlender Kunde, wenn Sie bei uns aufgeschaltet werden.

[Wie erhalte ich meine Rechnung?](#)

Privatkunden, die **einen Internetanschluss** gebucht haben, erhalten Ihre Rechnung im [Onlineportal](#) zur Verfügung gestellt. Wünschen Sie dennoch eine Zustellung per Post, teilen Sie uns dies bitte mit. Hierfür wird dann eine Gebühr von 1,00 € pro Monat fällig.

Privatkunden, die **keinen Internetanschluss** gebucht haben, erhalten die Rechnung kostenfrei per Post zugestellt. Möchten Sie hier keine Rechnung in Papierform erhalten, teilen Sie uns dies bitte mit. Geschäftskunden erhalten die Rechnungen kostenfrei per Post.

[Wieviel kostet der Hausanschluss?](#)

Die Standardhausanschluss kostet 800 Euro inklusive der Montage unseres Kundenendgeräts (CPE). Voraussetzung für den Bau eines Hausanschlusses ist der Abschluss mindestens eines Dienstes (Internet, Telefon, Fernsehen).

Im Rahmen der **Ersterschließung** einer Gemeinde oder eines Bauabschnittes in den Städten erhalten Sie bei Abschluss eines Dienstevertrags den Hausanschluss sowie die CPE **kostenlos**.

Von Anfang an dabei sein lohnt sich!

Ausbau

[Erzeugt ein Glasfaserkabel schädliche Strahlung?](#)

Nein. Durch ein Glasfaserkabel werden lediglich optische Signale – also Licht – übertragen.

[Nun wurde das Kabel in mein Haus/ meine Wohnung gelegt. Was passiert als Nächstes?](#)

Nachdem die Tiefbauarbeiten in Ihrem Ort beendet worden sind, geht es weiter mit der Installation der CPE (Rollout). Hierzu erhalten Sie zeitlich einen Brief mit ausführlichen Informationen zu Ihrem Hausanschluss sowie einer Betriebsanleitung für die CPE, um Ihre Endgeräte anzuschließen.

[Welche Bauarbeiten sind für einen Anschluss nötig?](#)

Zunächst werden die Haupttrassen zwischen und in den Ortschaften mit einem Leerrohrsystem versehen. In einem zweiten Schritt erfolgt die Erstellung des Hausanschlusses einschließlich der Gebäudeeinführung in einer Größe von ca. 5 cm. Anschließend wird die Einführung wieder luft- und wasserdicht verschlossen. Zum Schluss wird das Glasfaserkabel bis ins Haus eingezogen und das Kundenendgerät (CPE) montiert.

[Welche Vorteile hat ein Glasfasernetz?](#)

Im Gegensatz zum herkömmlichen Kupferkabelnetz nutzen wir ausschließlich Glasfaserkabel. Das hat viele Vorteile: Ein Glasfaserkabel ist nur wenige Millimeter dünn und dennoch kann darüber in kürzester Zeit ein Vielfaches an Daten übertragen werden. Mit zwei Glasfasern könnte man ganz Deutschland mit Telefon versorgen.

[Wie lange dauert es, bis der Anschluss nutzbar ist?](#)

Ab Baubeginn dauert es ca. 1 Jahr, bis der Anschluss betriebsbereit ist.

[Wie nehme ich meinen Anschluss in Betrieb?](#)

Damit Sie Ihren Anschluss auch ohne Hilfe in Betrieb nehmen können, gibt es eine Bedienungsanleitung für das Endkundengerät (CPE) Ihres Glasfaseranschlusses.

[Wie profitiere ich als Hauseigentümer?](#)

Ihre Immobilie wird durch einen Glasfaseranschluss aufgewertet -Schon heute suchen potenzielle Mieter verstärkt und gezielt Wohnungen mit einem schnellen Breitbandzugang. Für Sie ist unser Multimedienetz somit ein Vorteil, der die Vermarktungschancen entscheidend verbessern kann.

Eintrag in das Telefonbuch

[Änderungen? Neumeldungen? Meldungswunsch vergessen anzukreuzen?](#)

Bitte teilen Sie uns schriftlich Ihren Eintragungswunsch mit, wir werden diesen dann prüfen und Sie über die Eintragung informieren

[Wann wird mein Eintrag gemeldet?](#)

Der jeweilige Carrier ist ab der Portierung/Übernahme der Rufnummer für den Standardeintrag zuständig, sofern er für die Meldung vom Kunden beauftragt wurde (gekaufte Firmen- / Sondereinträge sind hiervon ausgenommen). Wir melden Ihren Eintrag somit nach dem Wechsel zu uns an das Telekommunikationsverzeichnis von welchem aus die Telefonbuchverlage bedient werden.

Um den durchgehenden Eintrag sicherzustellen, ist es so vorgesehen, dass der Eintrag des bisherigen Anbieters 6 Monate über das Portierungsdatum hinaus bestehen bleibt, sofern er nicht durch den Eintrag des neuen Anbieters überschrieben wird.

[Was muss bei einem Geschäftskundeneintrag beachtet werden?](#)

Bitte teilen Sie uns immer den genauen Eintragungswunsch mit und welche Berufsbezeichnung für Ihr Unternehmen zutreffen ist.

[Welche Daten werden gemeldet?](#)

Wir melden die Daten so, wie Sie es uns auf dem Vertrag angegeben haben. Abweichende Einträge sind uns gesondert anzuzeigen.

[Welche Nummer wird gemeldet?](#)

Generell wird von uns die angegebene Kontaktrufnummer (1. Nummer auf dem Portierungsauftrag) oder die erste neu zugeteilte Rufnummer gemeldet